

Hieronder vind je onze algemene voorwaarden, dit zijn de spelregels waar wij als MZ pannendekkersbedrijf en u als opdrachtgever aan dienen te houden.

Artikel 1: Gebondenheid

- Deze voorwaarden beheersen iedere rechtsverhouding tussen MZ pannendekkersbedrijf – dan wel een daaraan gelieerde onderneming hierna te noemen “MZ” en haar contractspartijen; hierna te noemen haar “opdrachtgever”.
- Deze algemene voorwaarden zijn primair van toepassing op alle aanbiedingen/ overeenkomsten van aanneming/dienstverlening door MZ, eventueel met bijleveren van materiaal, doch waar mogelijk ook op anders soortige overeenkomsten.
- Op eigen handelsvoorwaarden dan wel afwijkende of aanvullende bedingen kan opdrachtgever slechts een beroep doen, indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door MZ zijn aanvaard.
- Partijen verklaren – indien zulks zich voordoet – deze voorwaarden ook toepasselijk op reeds eerder gesloten of nog te sluiten overeenkomsten

Artikel 2 : Overeenkomsten/aanbiedingen

- Alle offertes door of namens MZ gedaan, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De overeenkomst komt eerst tot stand – al dan niet na schriftelijke offerte – wanneer de opdracht schriftelijk door MZ is bevestigd, of daadwerkelijk daaraan uitvoering wordt gegeven.
- Tekeningen, berekeningen, systemen, methoden, schema’s, voorbeelden, specifieke apparatuur of hulpmiddelen blijven ten allen tijden eigendom van MZ en zullen niet door opdrachtgever aan derden worden bekend gemaakt of ter beschikking gesteld, zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van MZ op straffe van een aan MZ te verbeuren boete van € 5.000,— per overtreding.
- Alle gegevens in folders c.q. reclamemateriaal van MZ zijn vrijblijvend en bovendien aan wijziging onderhevig. MZ staat niet in voor de volstreekte juistheid, volledigheid of actualiteit van betreffende gegevens. Aan voorgedrukte productinformatie c.q. vergissingen daarin, kan opdrachtgever geen aanspraken ontlenen.

Artikel 3: Uitvoeringstermijn

- Door MZ opgegeven of met opdrachtgever schriftelijk overeengekomen uitvoeringstermijnen zijn telkens approximatief en zullen derhalve nimmer als fatale termijn kunnen gelden. Wordt binnen die termijnen het werk niet voltooid – om welke redenen dan ook – dan dient opdrachtgever een nadere en redelijke termijn te stellen tot nakoming. De opdracht kan in gedeelten worden uitgevoerd. Nimmer zal MZ gehouden zijn tot enigerlei schadevergoeding voor welke vertraging ook.

- Opdrachtgever is gehouden om MZ op van te voren vastgestelde tijdstippen en daartoe geëigende omstandigheden de werkzaamheden te laten verrichten. Blijft opdrachtgever daarmee na sommatie in gebreke, dan is MZ bevoegd de overeenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te vorderen.
- Ingeval MZ geen ontbinding doch nakoming alsnog van de overeenkomst verlangt, dan worden de geleverde zaken geacht te zijn afgenomen en dient opdrachtgever de koopsom, op factuur te voldoen. De betrokken producten zullen voor risico en rekening van opdrachtgever worden opgeslagen.
- De uitvoeringstijden lopen vanaf de laatste van de hieronder genoemde tijdstipmomenten: de datum van de schriftelijke opdrachtbevestiging; ter zake van de ontvangst van de eerste betalingstermijn; de datum van benodigde, door opdrachtgever te verstrekken technische gegevens, documenten en/of zekerheden.
- Ongeacht de overeengekomen betalingscondities, blijft MZ steeds bevoegd om alvorens tot levering van een product, of dienst over te gaan of daarmee voort te gaan, van opdrachtgever voldoende zekerheidsstelling c.q. vooruitbetaling te verlangen. Wordt door opdrachtgever daaraan niet binnen de gestelde termijn voldaan, dan is, MZ bevoegd om de levertermijn te verlengen met eenzelfde periode als waarmee opdrachtgever niet aan zijn plichten voldoet. Kosten door of wegens deze opschorting blijven voor rekening van opdrachtgever. Bij partiele uitvoering van het werk, wordt elke prestatie aangemerkt en als zodanig gefactureerd.
- Wordt ook na sommatie niet voldaan aan de verlangde zekerheidsstelling c.q. deelbetaling, dan is MZ tevens bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder schadeplichtig te worden.

Artikel 4: Prijs en betaling

- De overeengekomen prijs is exclusief omzetbelasting doch inclusief hulp- en reinigingsmaterialen en gebaseerd op bij aanbidding bekende prijsbepalende factoren. MZ is te allen tijde gerechtigd om tussentijdse prijsverhogingen en eventuele meerkosten aan opdrachtgever door te berekenen. Alle – verhogingen in – heffingen, belastingen respectievelijk wisselkoersen, zal MZ steeds mogen doorberekenen.
- Betaling geschiedt contant of op factuur en in dat geval binnen uiterlijk 14 dagen na factuurdatum. Betalingen worden verricht met gebruikmaking van het door MZ aan te wijzen bank- of girorekeningnummer. Kosten in verband met de betaling zijn voor rekening van opdrachtgever.
- Korting, inhouding of verrekening is zonder schriftelijke instemming van MZ nimmer toegestaan. MZ is bevoegd voor aanvang van het werk vooruitbetaling te verlangen.
- Indien opdrachtgever het door hem verschuldigde bedrag niet tijdig voldoet, is hij zonder ingebrekestelling aan MZ een vertrags- rente verschuldigd van 1,5% per maand, te rekenen vanaf de factuur- datum, waarbij en gedeelte van een maand geldt als gehele maand. Voorts is opdrachtgever alsdan verschuldigd alle bijkomende buiten- gerechtelijke en pr processuele kosten, welke tenminste 15% van de totale vordering zullen belopen, overigens met een minimum van € 250,— per gebeurtenis.
- Betalingen strekken in de eerste plaats tot delging van vervallen rente en incassokosten en vervolgens tot kwijting van de langst uitstaande vordering

(factuur). MZ is steeds gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten met een periode gelijk aan die waarmee opdrachtgever in gebreke is gebleven met tijdige betaling.

- De vordering op opdrachtgever zal terstond en integraal opeisbaar zijn, derhalve met inbegrip van rente, kosten en eventueel nog niet opeisbare facturen, ingeval van een andere toerekenbare tekortkoming door opdrachtgever c.q. reeds ingetreden wanbetaling dan wel beslag op diens goederen wordt gelegd c.q. surséance of faillissement van opdrachtgever wordt aangevraagd. Opdrachtgever wordt alsdan van rechtswege geacht in verzuim te zijn, ongeacht eerdere termijnafspraken.
- Ingeval van niet tijdige betalingen, zomede de andere hierboven vermelde omstandigheden, heeft MZ steeds het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te harer keuze geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder tot enigerlei schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 5 : Bedrijfsgevoelige informatie

- Elk van partijen staat er voor in dat alle bij het sluiten van de overeenkomst ontvangen bedrijfs- of productgevoelige gegevens en bijzonderheden strikt tussen hen zullen blijven en op geen enkele wijze aan derden worden prijsgegeven zowel gedurende als na afloop van de contractperiode. Als vertrouwelijke informatie geldt in elk geval de als zodanig aangemerkte gegevens zomede bedrijfsinformatie die gericht is op specifieke kenmerken van product of bedrijf, bijvoorbeeld betreffende werkprocessen, procédés, prijsstelling, relatiekring en product knowhow.
- Opdrachtgever verplicht zich tot absolute geheimhouding jegens willekeurige elke derde partij van gebruikte gegevens en verdere bedrijfsinformatie zijdens MZ, al dan niet rechtstreeks van MZ afkomstig.

Artikel 6 : Uitvoering van de overeenkomst

- MZ zal zo nodig na overleg met opdrachtgever de overeengekomen dienst geheel of partieel door derden (onderaannemers) laten uitvoeren.
- De dienstverlening door MZ zal worden verricht overeenkomstig het eventueel opgestelde en toepasselijke werkschema. Mocht gedurende de dienstverlening blijken dat geringe afwijkingen c.q. aanpassingen wenselijk of nodig zijn, dan kan MZ zonder prijscorrectie de uitvoering van de dienstverlening geheel naar eigen inzicht bijstellen. Zodanige aanpassing dient aan de opdrachtgever te worden meegedeeld en zal moeten resulteren in eenzelfde althans gelijkwaardige kwaliteit van het werk.
- Mochten op gemelde afwijkingen prijsaanpassing noodzakelijk maken, dan zal samenspraak met opdrachtgever plaatsvinden, neer te leggen in een contract toevoeging.
- Tenzij anderszins afgesproken zullen de diensten uitsluitend worden uitgevoerd op reguliere werk c.q. kantoordagen, derhalve buiten de feest- en herdenkingsdagen. In bijzondere omstandigheden – noodzakelijk voor een effectieve en/of efficiënte dienstverlening – zal hiervan kunnen worden afgeweken in overleg tussen partijen onder toepassing van daarvoor geldende tarieven.
- Mocht gedurende de dienstverlening opdrachtgever van oordeel zijn dat de dienstverlening significant afwijkt van het overeengekomen

werkprogramma dan wel enigerlei niet worden geconformeerd aan de geldende kwaliteitsnormen of controle daarop, dan zal opdracht- gever MZ daarvan onverwijld schriftelijk berichten. Deze kennisgeving omslaat tenminste en gedetailleerd een precieze omschrijving van het tijdstip, locatie en aard c.q. gewicht van de gestelde afwijkingen zomede een redelijke termijn waarbinnen herstel moet plaatsvinden.

- Wordt aan op gemelde klachtprocedure niet worden voldaan dan zal MZ niet gehouden zijn tot controle c.q. herstel of tot enigerlei schadevergoeding. Bij geconstateerde afwijkingen van geringe aard is ontbinding van het contract nimmer toegestaan.

Artikel 7 : Garantie

- Meer in het algemeen zal MZ zich naar beste kunnen en vermogen inspannen om de werkzaamheden te laten beantwoorden aan de overeenkomst en overigens aan redelijk te stellen eisen van deugdelijkheid daarvan. MZ zal zich conformeren aan alle schriftelijke kwaliteitseisen en procedures: zoals ook opdrachtgever verplicht is deze na te leven.
- MZ staat in voor alle lekkages welke zich gedurende de garantie- termijn zullen ontstaan en wel als direct – aantoonbaar – gevolg van het feit dat de kwaliteit van de dienstverlening, inclusief de gebruikte materialen, van MZ ondeugdelijk of onbestendig zou blijken. Alsdan zal MZ op eerste schriftelijk verzoek voor herstel zorgdragen.
- Verdere aansprakelijkheid buiten de verleende garantie – van welke aard en benaming ook – is uitdrukkelijk uitgesloten.
- Gebreken ontstaan door normale slijtage, door onoordeelkundig gebruik of behandeling, dan wel gebreken die zich voordoen na wijziging of herstelwerkzaamheden door opdrachtgever of derden blijven steeds buiten de garantie.
- MZ is evenmin aansprakelijk ingeval dat enigerlei beschadiging ontstaat door overmacht, met name niet wegens stormweer met een windsnelheid hoger dan 20 meter per seconde; noch voor beschadiging die het gevolg is van overheidshandelingen of daden van molest.
- MZ aanvaardt verder geen enkele aansprakelijkheid in geval van dienstverlening door derden, zelfwerkzaamheid door of namens opdrachtgever, advieswerkzaamheden, zomede in het geval MZ opgegeven klachten niet meer kan controleren.

Artikel 8 : Annulering

- Indien opdrachtgever onder opgave van duidelijke redenen de opdracht wenst te annuleren is opdrachtgever en elk geval verplicht aan MZ te vergoeden alle in het kader van de opdracht door MZ gedane uitgaven in verband met bestelde en eventueel nog af te nemen, bewerkte of verwerkte materialen, zomede de in verband met de annulering veroorzaakte schade aan MZ te vergoeden, welke op voorhand wordt gefixeerd op 25% van het factuurbedrag, onder voorbehoud van alle rechten op verdere schadevergoeding.
- Opdrachtgever zal tevens de uit de annulering voortvloeiende kosten en eventuele valutaverliezen vergoeden en MZ vrijwaren tegen iedere mogelijke aanspraak van derden ter zake.

Artikel 9: Meer- en minderwerk

- MZ heeft het recht tijdens de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden daarin noodzakelijke wijzigingen aan te brengen. Aan die modificaties/wijzigingen verbonden meerkosten, komen te allen tijde voor opdrachtgever.
- In geval van overeengekomen meer- en minderwerk zal van die werkzaamheden afzonderlijk althans gespecificeerd opgave worden gedaan en in rekening worden gebracht, althans verrekend.
- Partijen verplichten zich om zo vroegtijdig als mogelijk het meerwerk te bespreken, doch in elk geval voorafgaand aan de uitvoering van dat meerwerk. Overigens zal opdrachtgever geacht worden met de uitvoering daarvan in te stemmen zomede de kosten daarvan te dragen, tenzij prompt na kennisgeving door MZ de uitvoering van meerwerk door opdrachtgever wordt belet. Het voordoen van meerwerk kan nimmer aanleiding zijn tot ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 10 : Aanpassing overeenkomst

- Opdrachtgever draagt het risico van onvolkomenheden c.q. mis- verstanden met betrekking tot tekstinhoud en uitvoering van de overeenkomst; in elk geval indien deze een oorzaak vinden door onjuiste, althans onvolledige of niet tijdige specificaties, hetzij wensen of andere relevante mededelingen, direct of indirect aan MZ verstrekt.
- Gedurende onregelmatigheden wegens de daartoe gebruikte technische middelen, zoals telefoon, telefax, mail of soortgelijke transmissie- media zijn steeds voor rekening van opdrachtgever. Voor gepretendeerde schade dienaangaande kan opdrachtgever jegens MZ geen aanspraken doen gelden.

Artikel 11 : Overmacht

- Gedurende een situatie van overmacht – derhalve elke omstandigheid die de uitvoering van de overeenkomst belet en welke niet aan één der partijen is toe te rekenen – wordt ter keuze van MZ de uitvoering van de overeenkomst opgeschort dan wel, door middel van een schriftelijke verklaring ontbonden, onder opgave van de omstandigheden, die – verdere – uitvoering belet. In dat geval zal geen verplichting tot schadevergoeding door opdrachtgever van de door MZ werkelijk gemaakte kosten- Indien MZ bij het intreden van de overmacht situatie gedeeltelijk reeds aan haar partieel aan haar verplichtingen kan voldoen, is MZ gerechtigd het uitgevoerde c.q. nog uit te voeren deel afzonderlijk te factureren.
- Opdrachtgever is alsdan gehouden die factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.-
- Van een situatie van overmacht zal onder meer sprake zijn, indien de uitvoering van de overeenkomst wordt belet door oorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstakingen, bedrijfsbezetting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie dan wel toelevering van materialen door derden.

Artikel 12 : Hoofdelijke verbondenheid

- Ingeval van een overeenkomst tussen MZ en twee of meerdere contractspartijen zijn die opdrachtgevers elk hoofdelijk aansprakelijk voor de gehele nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende – financiële – verplichtingen.

Artikel 13 : Aansprakelijkheid

- Ten aanzien van alle overeengekomen en door MZ uitgevoerde werkzaamheden is MZ slechts aansprakelijk voor schade, veroorzaakt door een haar toe te rekenen ernstige tekortkoming c.q. grove verwaarlozing in de dienstverlening. In dat geval zal MZ jegens opdrachtgever voort verder aansprakelijk zijn dan vergoeding van de schade, gedekt overeenkomstig haar aansprakelijkheidsverzekering. MZ heeft zich tegen dit risico verzekerd en zal zich daartoe verzekerd houden op brancheconforme wijze.
- Geen enkele aansprakelijkheid wordt overigens door MZ aanvaard en verband met termijnoverschrijding, ontoereikende medewerking door opdrachtgever, aangeleverde materialen door derden, noch voor ideële schade of gevolgschade, met inbegrip van bedrijfsschade.
- Opdrachtgever vrijwaart MZ tegen alle aanspraken van derden, wegens door hen gepretendeerde inbreuken op intellectuele eigendom. Voorts verklaart opdrachtgever zich te onthouden van iedere inbreuk op zodanige rechten verband houdende met door MZ vervaardigde concepten, modellen of tekeningen en andere intellectuele prestaties.

Artikel 14 : Geschillenregeling

- Op alle overeenkomsten met MZ is het Nederlands recht van toepassing. De bepalingen – voor zover al geldend – van het Weense Koopverdrag zijn uitdrukkelijk uitgesloten.
- Partijen kiezen uitdrukkelijk en onvoorwaardelijk domicilie op het vestigingsadres van MZ, derhalve te Utrecht, alwaar de overeenkomst wordt geacht te zijn gesloten.
- Alle uit de overeenkomst en onderhavige voorwaarden voortvloeiende dan wel samenhangende geschillen, zullen in beginsel bij uitsluiting worden berecht door middel van arbitrage c.q. bindend advies, tenzij MZ de voorkeur geeft aan de commune rechter, alsdan voor te leggen aan de bevoegde rechter te Utrecht, of de wettelijke aangewezen rechter, onverlet het recht van partijen spoedmaatregelen te nemen.

Algemene Voorwaarden van MZ pannendeckersbedrijf gevestigd te Utrecht